

## Informativa Privacy ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 (rivolta a CLIENTI E FORNITORI)

Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento Europeo (UE) 2016/679 (di seguito GDPR), l'Azienda di seguito fornisce ai propri clienti, anche potenziali, nonché fornitori e terzi in genere (es. delegati, legali rappresentanti, ecc.) che entrano in contatto con la medesima in rappresentanza o su mandato dei clienti, le informazioni richieste dalla normativa relative al trattamento dei propri dati personali.

### TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Titolare del trattamento: FLAMA S.R.L. Unipersonale (di seguito indicata anche come "Azienda") con sede legale in (37014) Castelnuovo del Garda (VR), via Martiri di Cefalonia e Corfù, 15.

Contatti: [segreteria@flama.it](mailto:segreteria@flama.it)

Il Titolare del Trattamento ha nominato il Responsabile della Protezione dei Dati (DPO) contattabile tramite posta elettronica scrivendo all'indirizzo [dpo-rdp@flama.it](mailto:dpo-rdp@flama.it)

### FINALITA' DEL TRATTAMENTO E BASE GIURIDICA

Finalità del trattamento

a) Iscrizione anagrafica e gestione delle richieste di contatto e/o di materiale informativo:

Il trattamento dei dati personali dell'Interessato avviene per dar corso alle attività preliminari e conseguenti alla richiesta di iscrizione anagrafica, alla gestione delle richieste di informazioni e di contatto e/o di invio di materiale informativo, nonché per l'adempimento di ogni altro obbligo derivante.

b) Conclusione del contratto, adempimento di obblighi precontrattuali e contrattuali, gestione del rapporto contrattuale, erogazione dei servizi richiesti dal cliente / fornitore:

Il trattamento dei dati personali dell'Interessato avviene per dar corso:

- alle attività preliminari e conseguenti all'acquisto del bene, quali ad esempio la gestione del relativo ordine, l'erogazione del Servizio stesso e/o la fornitura del bene acquistato, la relativa fatturazione e la gestione del pagamento;
- adempimento degli obblighi previsti in ambito fiscale e amministrativo-contabile derivanti dal rapporto in essere;
- la trattazione dei reclami e/o delle segnalazioni al servizio di assistenza e l'erogazione dell'assistenza stessa;
- l'invio di comunicazioni a contenuto informativo;
- l'adempimento di ogni altro obbligo derivante dal contratto.

c) Esercizio dei diritti del Titolare e difesa del diritto in sede giudiziaria o stragiudiziale:

Il trattamento dei dati personali dell'Interessato avviene per accertare, esercitare o difendere un

Base giuridica

Base giuridica di tale trattamento è l'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso. Il conferimento dei dati è facoltativo, tuttavia l'eventuale rifiuto dell'Interessato a fornire i dati comporta l'impossibilità per il Titolare di dare seguito alla prestazione richiesta.

Base giuridica di tale trattamento è l'adempimento delle prestazioni inerenti il rapporto contrattuale ed il rispetto di obblighi di legge. Il conferimento dei dati è facoltativo, tuttavia l'eventuale rifiuto dell'Interessato a fornire i dati comporta l'impossibilità per il Titolare di dare seguito alla prestazione richiesta.

Base giuridica di tale trattamento è il perseguimento del legittimo interesse del Titolare tenuto conto del bilanciamento dei diritti di quest'ultimo e dell'Interessato.

diritto del Titolare e/o difendersi da pretese altrui, in sede giudiziaria o stragiudiziale.

#### COME RACCOGLIAMO I DATI PERSONALI

I Dati oggetto di trattamento da parte del Titolare potrebbero essere acquisiti presso l'interessato anche attraverso le tecniche di comunicazione a distanza delle quali il Titolare si avvale.

#### QUALI DATI TRATTIAMO

##### CATEGORIA DI DATI

Dati anagrafici

Dati bancari

##### ESEMPLIFICAZIONE DELLE TIPOLOGIE DI DATI

Nome, cognome, indirizzo, nazionalità, provincia e comune di residenza, telefono, codice fiscale, partita IVA, email.

IBAN e dati bancari/postali.

#### A CHI COMUNICHIAMO I DATI DELL'INTERESSATO

CATEGORIA DI DESTINATARI	FINALITA'
consulenti, professionisti o terzi fornitori di servizi che erogano prestazioni funzionali ai fini sopra indicati	Erogazione di servizi connessi alla prestazione richiesta
istituti bancari, finanziari e assicurativi che erogano prestazioni funzionali ai fini sopra indicati	Gestione di incassi, pagamenti, rimborsi connessi alla prestazione contrattuale
soggetti che elaborano i dati in esecuzione di specifici obblighi di legge	In esecuzione di specifici obblighi di legge
amministrazioni finanziarie o istituti pubblici in adempimento ad obblighi normativi	adempimento ad obblighi normativi
autorità giudiziarie o amministrative per l'adempimento degli obblighi di legge	adempimento degli obblighi di legge

#### COME TRATTIAMO I DATI DELL'INTERESSATO

I dati personali potranno essere trattati con l'ausilio di supporti cartacei, magnetici, elettronici e telematici, con strumenti e modalità strettamente necessarie a far fronte alle finalità sopra indicate, e comunque in modo da garantire la sicurezza, l'integrità e la riservatezza dei dati stessi nel rispetto delle misure organizzative, fisiche e logiche previste dalle disposizioni vigenti.

#### CONSEGUENZE DELLA MANCATA COMUNICAZIONE DEI DATI PERSONALI

Il conferimento dei suoi dati personali costituisce un requisito necessario per le finalità di cui alle precedenti lettere a) b) c). Tenuto conto, infatti, delle finalità del trattamento come sopra illustrate, il mancato, parziale o inesatto conferimento dei dati impedisce all'Azienda di svolgere l'attività richiesta e assolvere agli adempimenti previsti.

#### TEMPO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

I Suoi dati personali saranno conservati per il periodo di tempo necessario al conseguimento delle finalità per le quali i dati sono stati raccolti, e anche successivamente, per il tempo strettamente necessario all'espletamento di tutti gli eventuali adempimenti connessi o derivanti dalla stessa, fermi restando gli obblighi di conservazione per finalità fiscali o contabili, e per altre finalità previste da norme di legge o regolamento. Per gli eventuali trattamenti che richiedono che richiedono il Suo consenso, i Suoi dati personali saranno trattati fino alla revoca del consenso.

---

#### DOVE TRATTIAMO I DATI DELL'INTERESSATO

I dati personali dell'interessato sono conservati in archivi situati in paesi dell'Unione Europea. Il trasferimento, anche temporaneo, delle informazioni che La riguardano verso un Paese non appartenente all'Unione Europea, potrà avvenire solo se necessario per l'esecuzione di obblighi derivanti dal contratto, o per adempiere, prima della conclusione del contratto stesso, a specifiche Sue richieste, ovvero per la conclusione o per l'esecuzione del contratto stipulato a Suo favore.

#### QUALI SONO I DIRITTI DELL'INTERESSATO

Tra i diritti a Lei riconosciuti dal GDPR rientrano quelli di:

- ricevere conferma dell'esistenza dei dati personali che La riguardano, accedere agli stessi e alle informazioni relative (diritto di accesso);
- ottenere l'aggiornamento, la rettificazione dei dati inesatti e l'integrazione di quelli incompleti (diritto di rettifica);
- chiedere la cancellazione dei dati personali che La riguardano al verificarsi di una delle condizioni indicate nell'art. 17, paragrafo 1 del GDPR e nel rispetto delle eccezioni previste nel paragrafo 3 dello stesso articolo o la limitazione del trattamento dei Suoi dati personali al ricorrere di una delle ipotesi indicate nell'art. 18, paragrafo 1 del GDPR (diritto all'oblio e diritto alla limitazione);
- richiedere ed ottenere dall'Azienda - nelle ipotesi in cui la base giuridica del trattamento sia il contratto o il consenso, e lo stesso sia effettuato con mezzi automatizzati - i Suoi dati personali in un formato strutturato e leggibile da dispositivo automatico, anche al fine di comunicare tali dati ad un altro titolare del trattamento (diritto alla portabilità dei dati);
- opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei Suoi dati personali al ricorrere di situazioni particolari che La riguardano (diritto di opposizione);
- revocare il consenso in qualsiasi momento, limitatamente alle ipotesi in cui il trattamento sia basato sul Suo consenso, senza pregiudizio per la liceità del trattamento basato sul consenso prestato prima della revoca;
- proporre reclamo a un'autorità di controllo (Autorità Garante per la protezione dei dati personali – [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)).

L'esercizio dei Suoi diritti potrà avvenire attraverso l'invio di una richiesta mediante e-mail o inviando una raccomandata a/r ai recapiti sopra indicati.

FLAMA SRL UNIPERSONALE

Aggiornamento del 25/11/2022